

PREPORUKE ZA RAD IZNAJMLJIVAČA (COVID-19)

1. OPĆE PREPORUKE

U smještajnim objektima važno je provoditi i poštivati opće mjere sprječavanja prijenosa infekcija.

Fizička udaljenost: 1,5 metara razdaljine među gostima i domaćina, osim ako se radi o članovima obitelji ili skupine gostiju.

Trajanje kontakta pokušati ograničiti na 15 min jer se to smatra bliskim kontaktom, bez fizičkog dodira.

Maksimalan broj osoba u prostorima: koliko dopušta razdaljina među gostima različite obitelji ili skupine od 1,5 metra.

Dezinficijens: na ulazu u smještajni objekt mora biti postavljeno dezinfekcijsko sredstvo na bazi 70%-tnog alkohola ili drugog sredstva prikladnog za korištenje na koži s deklariranim virucidnim djelovanjem.

Prozračivanje: Redovito prozračivati sve prostorije.

Vidljive obavijesti i informiranje gostiju. Na vidljivo mjesto u smještajnom objektu i u smještajnoj jedinici postaviti informacije o pravilnom ponašanju i mjerama zaštite prostora gdje borave gosti, kao i broj telefona iznajmljivača koji dalje preuzima kontakt prema zdravstvenim ustanovama u slučaju sumnje na COVID-19.

2. POSTUPAK PRANJA I ČIŠĆENJA

Treba pojačati dezinfekciju apartmana, soba, sanitarnih čvorova i zajedničkih prostorija.

- **Prije čišćenja prozračite prostorije**

Pustite da svježi zrak cirkulira najmanje sat vremena nakon odlaska gostiju. Ako je moguće, neka svi prozori budu otvoreni čitavo vrijeme dok čistite i ako je moguće ostavite prozore otvorenim.

- **Temeljito operite ruke prije i poslije svakog čišćenja**

Upotrijebite sapun i vodu te ih trljajte najmanje 20 sekundi. Ako to nije moguće, upotrijebite sredstvo za dezinfekciju ruku s najmanje 60 % alkohola.

- **Nosite rukavice za jednokratnu upotrebu dok čistite**

Nakon svakog čišćenja rukavice treba baciti. I ne zaboravite oprati ruke čim skinete rukavice.

- **Očistite, a zatim dezinficirajte**

Čišćenje je postupak uklanjanja prljavštine, mikroorganizama i nečistoća. Preporuča se temeljito čišćenje standardnim deterdžentima i vodom.

Dezinfekcija se odnosi na upotrebu kemikalija poput izbjeljivača ili alkohola u svrhu ubijanja mikroorganizama. Najbolji način za suzbijanje širenja zaraze jest da obavite oba postupka. Osigurajte dostatnu količinu sredstava i opreme za čišćenje, pranje i dezinfekciju. Nakon svakog čišćenja krpe oprati u stroju za pranje rublja na najvišoj temperaturi koju materijal od kojeg su izrađene može podnijeti.

- **Upotrijebite odgovarajuće sredstvo za dezinfekciju.**

Dezinfekcija se izvodi registriranim dezinfekcijskim sredstvom koje djeluje na viruse prema uputama proizvođača

Alternativno se može koristiti i 0,05 % natrijev hipoklorit (5% izbjeljivač koji se koristi u domaćinstvima razrijeđen u omjeru 1:100) ili 70 % etilni alkohol za osjetljive površine.

- **Ne zaboravite na sofe, tepihe, zavjese i druge mekane, porozne površine.**

Pažljivo uklonite sve vidljive nečistoće i prljavštinu, a zatim upotrijebite odgovarajuće sredstvo za čišćenje tih vrsta materijala. Ako je moguće, operite ih u perilici slijedeći upute proizvođača.

- **Operite svu posteljinu na najvišoj temperaturi koju preporučuje proizvođač.**

To uključuje krevetninu, navlake za madrace, ručnike za ruke i tuširanje, kuhinjske krpe i deke. Kad dodirujete prljavo rublje, navucite rukavice. Prljavo rublje ne smije doći u kontakt sa čistim rubljem.

- **Očistite i dezinficirajte košare i spremnike za prljavo rublje.**

Koristite se vrećama za jednokratnu upotrebu ili onima koje se mogu prati u perilici.

- **Nakon svakog čišćenja ispraznite usisivač.**

Dezinficirajte usisivač, ali i ostale kućanske aparate poput perilice za posuđe i perilice rublja.

- **Posebnu pozornost obratite na sljedeće površine koje se često dodiruju.**

Općenito: • kvake na vratima • ventilatori i svjetiljke • kante za otpad i recikliranje • sušila za kosu • daske za glačanje i glačala • ključevi • prekidači za svjetla • ograde • daljinski upravljači • stolovi • termostati • prozorske klupčice i ručice na prozorima

Kuhinja: • uređaji: aparat za kavu, pećnica, lonac na paru, toster itd. • kvake i ručice na kuhinjskim ormarićima • začini: ulje, posude za sol i papar, začini i spremnici koji se često upotrebljavaju i dr. • stolice s čvrstim naslonom • posuđe koje se ne može prati u perilici: keramičke zdjele, plastično posuđe za djecu i dr. • sudoperi

Kupaonica: • ručke na slavinama • spremnici za šampon, regeneratorski gel za tuširanje i sapun za ruke • zavjese i vrata tuš-kade • tuš-kade i kade • umivaonici • WC školjke

Spavaća soba: • vješalice i stalci za prtljagu • noćni ormarići

Kućanski aparati za pranje i čišćenje: • perilice posuđa • usisivači • perilice/sušilice

Oprema za djecu:

- stolice za hranjenje • prijenosni krevetići i dječje ograde za igru • igračke

Ostali sadržaji: • bicikli • knjige • društvene igre

Dodatno

Radi lakšeg praćenja kontakata u slučaju eventualne zaraze virusom preporuča se prikupljanje osnovnih podataka gostiju: ime, prezime, datum rođenja (vidljivo u sustavu eVisitor prilikom prijave), broj telefona. U suradnji sa epidemiološkom službom pripremili smo obrazac – Izjavu koju dajte gostima da ispune i ovjere. (Obrazac/Izjava u privitku).

Preporučuje se ugradnja sefa za ključeve ili pametne brave s digitalnim otključavanjem, što će omogućiti fleksibilne ulaske i izlaske iz apartmana kako bi se smanjio kontakt s gostima na najmanju moguću mjeru.

Pobrinite se da u smještaju ima dovoljno zaliha svih osnovnih sadržaja poput sapuna za ruke, papirnatih ručnika i maramica, WC papira, a u slučaju duljeg boravka u smještaju i dovoljno dodatnih ručnika i setova posteljine.

Gostima ostavite na raspolaganju sredstva za dezinfekciju i druga sredstva za čišćenje.

Osigurajte dostatnu količinu zaštitnih maski i jednokratnih rukavica kako za sebe tako i za goste.

**3. POSTUPAK U SLUČAJU SUMNJE NA SLUČAJ ZARAZE NOVIM KORONA VIRUSOM**

U slučaju uočavanja simptoma infekcije korona virusom (povišena temperatura, bol u grlu, suhi kašalj i otežano disanje) kod gosta ili ukoliko gostu povišena temperatura ne prolazi za jedan dan (iako je gost uzeo lijek protiv povišene temperature – antipiretik) vrijedi sljedeće:

- zvati liječnika obiteljske medicine (051 291 208, 294 027, 292 080) te ukoliko on posumnja da bi se moglo raditi o infekciji korona virusom zvati epidemiološku službu
- centralni broj koji služi za sva pitanja vezana uz koronavirus je 113, broj dežurnog epidemiologa - ZZJZ PGŽ 0911257210
- osobi pod sumnjom savjetovati da ostane u sobi sa zatvorenim vratima; treba joj ponuditi kiruršku masku i papirnatu maramicu
- ne ulazite u sobu u kojoj je osoba pod sumnjom na infekciju
- ukoliko postoji potreba kontakta s gostom, trebalo bi odrediti samo jednu osobu koja će se baviti tim gostom
- maske, rukavice i slična zaštitna oprema treba odmah nakon korištenja biti bačena u smeće i ne smije se koristiti ponovno. Nakon bacanja zaštitne opreme u smeće, treba oprati ruke sapunom i vodom.



4. POSTUPAK PRANJA I ČIŠĆENJA U SLUČAJU BORAVKA OSOBE NA KOJU SE SUMNJA ILI JE POTVRĐENO DA JE ZARAŽENA KORONAVIRUSOM (COVID-19)

Ako je moguće, zatvorite potencijalno kontaminiranu sobu/apartman i sačekajte 72 sata prije čišćenja kako bi se infektivnost virusa smanjila.

Upute za čišćenje:

- Prije nego što počnete s čišćenjem, stavite masku i rukavice. Izbjegavajte dodirivanje lica i oči tijekom čišćenja.
- Držite prozore otvorenima da se prostor provjetrava i/ili uključite ventilaciju.
- Postupite kako je navedeno pod rednim brojem 2. Postupak pranja i čišćenja
- Nemojte koristiti pakiranje s raspršivačem za nanošenje dezinfekcijskog sredstva jer može doći do prskanja koje mogu dalje širiti virus.
- Uklonite sav tekstil (posteljinu, jastučnice, deke, zavjese i druge tkanine) te ga operite u na visokoj temperaturi (60 - 90 °C) koristeći deterdžent za pranje rublja. Ako se materijal ne smije prati na tako visokoj temperaturi, u ciklus pranja treba dodati izbjeljivač ili druge proizvode za pranje rublja za dekontaminaciju tekstila.
- Nakon čišćenja krpe oprati na 90 °C.
- Skinite rukavice i masku te ih stavite u plastičnu vrećicu, a zatim operite ruke sapunom i vodom.
- Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba što je prije moguće odložiti u kante za otpad.
- Istuširajte se i presvucite odjeću odmah nakon čišćenja.
- Ostavite prozor otvoreni i/ili ventilaciju uključenom da se prostorija temeljito prozrači.

Korisni linkovi:

Preporuke Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo

<https://www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/koronavirus-najnovije-preporuke/>

Smještajni objekti (hoteli i obiteljski smještaj)

https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Hoteli_i_smjestajne_jedinice_.pdf

Čišćenje i dezinfekcija prostora

<https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Ciscenje-i-dezinfekcija-prostorije-bez-oboljelih-od-COVID-19-2.4.2020..pdf>

<https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Ciscenje-i-dezinfekcija-prostora-u-kojima-je-boravila-osoba-pod-sumnjom-COVID-19-2.4.2020..pdf>

Opće mjere prevencije širenja bolesti COVID-19

<https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Dodatne-upute-za-pojedince-kolektive-i-poslodavce.pdf>

*Ove preporuke su isključivo informativnog karaktera.